



**DESTINE UNIQUEMENT A UN USAGE INTERNE
(CENTRE DE SERVICE)**

WR3TM

Ethylotest Anti-Démarrage (EAD)

Guide de dépannage

GUIDE

© Alcohol Countermeasure Systems Corp.

Les informations mentionnées dans ce document sont l'entière propriété d'Alcohol Countermeasure Systems Corp. et tous les droits d'auteur et de propriété de ce document sont réservés. Aucune reproduction de ce document n'est autorisée sans le consentement préalable par écrit d'Alcohol Countermeasure Systems Corp.

DATES / CODES DE BLOCAGE	4
Codes de rappel	4
DATES/ CODES DE BLOCAGE.....	5
Défaillance de la batterie du véhicule	6
PROCEDURES D’ECHANGE	7
Procédure d’échange de l’analyseur	7
Procédure d’échange du Module d’Interface	7
DEPANNAGE	8
Dépannage des messages de l’analyseur	8
Autres dépannages.....	12
Index.....	14

Codes de rappel

Code de rappel	Description
0	Echec test à l'arrêt
1	Echec test en état de marche
2	Défaut Tach (Pas de signal tach pendant 3 minutes)
3	Test engendrant des sanctions
4	Echecs consécutifs
5	Test de confirmation manqué
6	Laps de temps pour test de confirmation échoué
7	Violation démarrage
8	Déconnexion alimentation 5 mn x 3
9	Echecs de fredonnement consécutifs
10	Mémoire du registre pleine (90%)
11	Dispositif de démarrage d'urgence activé
12	Problème d'allumage (le moteur tourne sans signal d'allumage détecté)
13	Dispositif de démarrage d'urgence sans code
14	Déconnexion alimentation 15 mn
15	Code Entretien utilisé par un tiers
16	Violation de clé (clé laissée sur « ON » pendant 6 mn sans démarrage)

NB: Tous les rappels ne s'appliquent pas forcément à votre juridiction. Veuillez contacter votre Coordinateur de Programme afin de confirmer quels rappels sont applicables.

DATES/ CODES DE BLOCAGE

Des rappels immédiats ou anticipés s'activent lorsque l'éthylotest anti-démarrage (EAD) détecte une violation du programme ou lorsque le véhicule ou l'EAD fonctionnent de manière anormale.



Quand un rappel est activé, l'analyseur affichera soit un rappel immédiat ou un rappel anticipé, suivi par un numéro de rappel (cf. page 1) ainsi que la date où l'appareil se bloquera définitivement.

NB: veuillez contacter votre Responsable de Programme pour confirmer les périodes anticipées/ immédiates.

Blocage Permanent

Les blocages permanents surviennent lorsque:

- La date de visite de service et le délai de grâce ont expiré.
- Un rappel a été activé et la date de rappel a expiré.

Lorsqu'un blocage permanent a été activé, l'analyseur affichera:

- **Blocage Permanent (0, 1, 2, ..., 16).** Où (0, 1, 2, ..., 16) correspond à un numéro de rappel.
- **Blocage Permanent 64.** Indique que la date de visite de service et le délai de grâce ont expiré.
- **Blocage Permanent (65, 66, 67, ..., 71).** Indique une réinitialisation/ sous-code (91:XX - 97:XX). La date de blocage a expiré.
- **Blocage Permanent 72.** Indique une réinitialisation/ sous-code (98:XX). La date de blocage a expiré.
- **Blocage Permanent 80.** Indique une réinitialisation/ sous-code (01:XX - 90:XX). La date de blocage a expiré.

NB: lorsqu'un blocage permanent survient, veuillez contacter votre Coordinateur de Programme afin d'obtenir des instructions.

Défaillance de la batterie du véhicule

Si le système EAD fonctionne de manière anormale, essayer ce qui suit:

- Inspecter visuellement les pôles de la batterie si il y a de la corrosion ou des connexions mal fixées.
- Utilisez un voltmètre pour vérifier que la batterie est aux alentours de 12,66 V.
- Si le voltmètre affiche 10 V ou moins, alors la batterie doit être remplacée.
- Si la batterie s'est déchargée plus de deux fois, alors l'intégrité de la batterie a diminué.

NB : Vérifiez toutes les connexions entre le système EAD et le véhicule, y compris la bonne mise à la masse.

Procédure d'échange de l'analyseur

1. Procurez-vous un nouvel analyseur, branchez-le dans la station de Calibrage/ Téléchargement. Calibrer l'analyseur et complétez une transaction **Echange d'Analyseur** au nom du client.
2. Branchez le nouvel analyseur dans le véhicule et appuyez sur le bouton pour l'activer.
3. Une fois que le nouvel analyseur a été activé, l'analyseur d'origine **doit être** connecté à la station de Calibrage/ Téléchargement de manière à ce que la transaction **Retour d'Analyseur** puisse être complétée au nom du client.

*NB: Si la transaction **Retour d'Analyseur** ne peut pas être complétée pour quelque raison que ce soit, retourner immédiatement l'analyseur à ALCOLOCK FRANCE, et étiquetez l'analyseur **DATA IN**.*

Procédure d'échange du Module d'Interface

1. Avec l'analyseur d'origine branché, entrez le code de service, et sélectionnez **Entretien** dans le menu de service.
2. Une fois sélectionné, attendez que **Entretien Complété** apparaisse à l'écran puis déconnecter l'analyseur.
3. Branchez l'analyseur à la station de Calibrage/Téléchargement et complétez une transaction **d'Entretien du dispositif de verrouillage**.
4. Avec le nouveau Module d'Interface dans le véhicule du client, effectuez une procédure d'installation avec au choix le nouvel analyseur ou l'analyseur d'origine.
5. Une fois que la procédure d'installation est complète, branchez l'analyseur dans la station de calibrage / Téléchargement et complétez une transaction **d'Echange du dispositif de verrouillage**.
6. Activez l'analyseur dans le véhicule du client.

Dépannage des messages de l'analyseur

Les messages de code d'erreur suivants peuvent survenir, les causes et solutions possibles des erreurs étant listées dans les tableaux suivants. Concernant d'autres problèmes, veuillez contacter votre Coordinateur de Programme.

Messages échantillon invalide

Message affiché	Description	Cause possible	Solution	Solution alternative
Echantillon Invalide 01	Taux d'humidité inadéquate	- Souffle comprimé/ provenant d'une machine possible - Le capteur d'humidité nécessite un recalibrage	- Effectuez une procédure d'échange de l'analyseur - Retournez l'ancien analyseur à Alcolock France SAS	
Echantillon Invalide 02	Echec du capteur de flux frontal	- Les conduits d'échappement à l'arrière de l'analyseur sont bloqués - Le capteur nécessite un recalibrage	- Vérifier que les conduits ne sont pas bloqués, et tenir l'analyseur par le dessous pendant que le test est en cours	- Effectuez une procédure d'échange de l'analyseur - Retournez l'ancien analyseur à Alcolock France SAS
Echantillon Invalide 03	Echec du capteur de flux arrière	- L'air est forcé dans les conduits arrière pendant que le test est en cours	- Arrêtez les conduits de ventilation de la voiture - Remontez les vitres afin d'éviter l'entrée d'air dans les conduits du WR3	- Effectuez une procédure d'échange de l'analyseur - Retournez l'ancien analyseur à Alcolock France SAS

Echantillon Invalide 04	Le Détecteur d'humidité est défectueux	- Détecteur d'humidité défectueux	- Effectuez une procédure d'échange de l'analyseur - Retournez l'ancien analyseur à Alcolock France SAS	
----------------------------	--	---	--	--

NB: Un échantillon invalide peut survenir dû à une humidité excessive dans l'analyseur. Pour accélérer le processus de séchage, retirer l'embout buccal de l'analyseur et « secouez » ce dernier.

Messages d'abandon

Message affiché	Description	Cause possible	Solution	Solution alternative
Abandon 10	Température Cellule électro- chimique	Contourne- ment possible	- Effectuez une procédure d'échange de l'analyseur - Retournez l'ancien analyseur à Alcolock France SAS	
Abandon 30	Température hors tolérance	- Contourne- ment possible de participant -Capteur défectueux	- Effectuez une procédure d'échange de l'analyseur - Retournez l'ancien analyseur à Alcolock France SAS	
Abandon 40	Le piston s'active mais ne retourne pas vers sa position initiale	- Pompe sale - Batterie du véhicule faible	- Débrancher l'analyseur et secouer afin de débloquer le piston. - Essayer de suralimenter la batterie du véhicule	- Effectuez une procédure d'échange de l'analyseur - Retournez l'ancien analyseur à Alcolock France SAS
Abandon	Piston bloqué en position	- Pompe sale	Débrancher l'analyseur et	- Effectuez une procédure

45	initiale	- Batterie du véhicule faible	secouer afin de débloquer le piston - Essayer de suralimenter la batterie du véhicule	d'échange de l'analyseur - Retournez l'ancien analyseur à Alcolock France SAS
Abandon 50	Piston bloqué en position intermédiaire	- Pompe sale - Batterie du véhicule faible	Débrancher l'analyseur et secouer afin de débloquer le piston - Essayer de suralimenter la batterie du véhicule	- Effectuez une procédure d'échange de l'analyseur - Retournez l'ancien analyseur à Alcolock France SAS - Suralimentez la batterie de la voiture

Messages d'erreur Batterie et Horloge en Temps Réel (HTR)

Message affiché	Description	Cause possible	Solution
Erreur Pile Lithium de l'analyseur	Erreur batterie de l'analyseur	- Batterie de l'analyseur défectueuse	- Effectuez une procédure d'échange de l'analyseur - Retournez l'ancien analyseur à Alcolock France SAS
Erreur horloge de l'analyseur	Erreur de l'horloge en temps réel de l'analyseur	- L'Horloge en temps réel ne fonctionne pas	- Effectuez une procédure d'échange de l'analyseur - Retournez l'ancien analyseur à Alcolock France SAS
Erreur pile Lithium du Mod. Interface	Erreur batterie du Module d'Interface	- Batterie Module d'Interface défectueuse	- Effectuez une procédure d'échange de du Module d'Interface (MI) - Retournez l'ancien MI à Alcolock France SAS
Erreur horloge du Mod. Interface	Erreur horloge en temps réel du Module d'Interface	- Horloge en temps réel ne fonctionne pas	- Effectuez une procédure d'échange de du Module d'Interface (MI) - Retournez l'ancien MI à Alcolock France SAS

Messages d'erreur techniques, de communication et de tension (voltage)

Message affiché	Description	Cause possible	Solution
Problème de communication	L'analyseur ne communique pas avec le Module d'Interface	- Broches cassées dans l'analyseur - Mauvais câble d'installation	- Effectuez une procédure d'échange de l'analyseur - Effectuer un test de câble (en utilisant le testeur de câble N/P : 79-007169)
Voltage Analyse trop élevé	Voltage de l'analyseur trop élevé	- Alternateur du véhicule	- Vérifier le voltage de l'alternateur pendant que le véhicule fonctionne
Voltage Incorrect du Mod. Interface	Voltage du Module d'Interface trop élevé	- Mauvaise connexion à la masse - Batterie défectueuse - Module d'Interface défectueux	- Chercher une autre masse - Effectuez une procédure d'échange de du Module d'Interface
Problème Technique	Module d'Interface	- Pointe de voltage à partir de 12 V	- Effectuez une procédure d'échange de du Module d'Interface (MI)

Problèmes de batterie du véhicule

Messages affichés	Cause possible	Solution
Affichage vide - La LED ne clignote pas - Ne montre qu'ALCOLOCK FRANCE à l'écran	- La batterie du véhicule est faible voire morte	- Charger la batterie du véhicule
Démarrage du moteur	- Le moteur tente de démarrer mais n'y parviendra pas	- charger la batterie du véhicule - Si la batterie ne fonctionne pas, demander au client d'amener le véhicule à un mécanicien de manière à diagnostiquer le problème
Ecran bloqué sur Patientez	- La batterie du véhicule est faible voire morte - Mauvais câblage	- charger la batterie du véhicule - Si cela n'a pas résolu le problème, changer le câble
L'écran n'affiche rien, mais la LED clignote	- L'appareil est en mode veille, ou l'écran LCD est défectueux	- Appuyer sur n'importe quel bouton pour essayer de « réveiller » l'analyseur, si l'analyseur ne réagit pas, débrancher l'analyseur du connecteur et le rebrancher. - Si le problème n'est toujours pas résolu, remplacer l'analyseur

Couleurs des LED des Connecteurs Plastiques Circulaires (CPC) du WR3

NB: Les LED du CPC s'allument uniquement si l'analyseur n'est pas connecté.

Etat	CPC
A l'arrêt	Vert
Défaut	Rouge
Avertissement	Jaune
Démarrage	Vert clignotant
Roule	Vert clignotant
Standby/ préchauffage	Off
Test de confirmation	Jaune clignotant
Test de confirmation manqué	Jaune clignotant
Test de confirmation « Echec »	Rouge clignotant
Protection contre calage	Vert clignotant
Clé sur off	Rouge clignotant
Blocage minuté	Rouge
Veille	Off
Service	Off
Activation	Off
Fusible numérique	Orange

Batterie / Erreurs HTR, 10
CODES DE BLOCAGE, 5
Codes de rappel, 4
Couleurs des LED, 13
Dates, 5
Dépannage, 8

Messages d'échec, 9
Problèmes de batterie, 12
Procédures d'échange, 7
d'Interface, 7
l'analyseur, 7

