
PROCEDURE DE SERVICE POUR LES CODES D'ERREURS D'ALCOLOCK V3

VOLVO

Présentation

Dans le cas où un code d'erreur s'afficherait sur Alcolock V3, utiliser le principe de diagnostic où l'utilisateur suit une série d'actions permettant d'isoler le problème et ainsi réaliser les bonnes opérations de maintenance.

Les codes d'erreurs et leurs fréquences d'apparition se trouvent dans le menu de maintenance du système, dans le sous-menu code d'erreur. Ce menu est accessible au moyen d'un code à quatre chiffres qui change chaque jour et qui est accessible à partir du site:

<http://volvodealerservice.fr.felcomcorp.com>, ou par le logiciel: InterTrack Enterprise / Express software.

Dans le menu code d'erreur, les codes d'erreur et leurs nombres s'affichent dans le format indiqué ci-contre. Le bouton de gauche permet de faire défiler les différents codes d'erreur.

Error Codes
01 - 00
02 - 05

Si aucune erreur n'est survenue, l'écran affichera en premier « ALL COUNTS ARE CLEAR! »

Error Codes
ALL COUNTS
ARE CLEAR!

Procédure

Code erreur 01

Message affiché: Clock error

Cause: Aucune information de date/heure n'a été reçue du tachygraphe depuis le CAN bus. Le message « *Clock Error* » s'affiche pendant 10 secondes après que le contact ait été mis.

Nombre d'erreurs admises: 0

Actions:

1. Vérifier que le tachygraphe fonctionne correctement.
2. Vérifier le fil entre le tachygraphe et le module de relais Alcolock.
3. Remplacer le module de relais Alcolock, référence de pièce « Module ECU d'Alcolock V3 ». (cf p. 7)

NOM DE DOCUMENT	REVISION	PRODUIT	DEPARTEMENT	PAGE
ECSP-V33P-1.5F	1.5F	Alcolock V3	Engineering	3 de 7

Code erreur 02

Message affiché: Technical error

Cause: Il existe un problème technique dans le module de relais Alcolock. Un ou plusieurs fusibles ont probablement sauté.

Nombre d'erreurs admises: 0

Actions:

1. Confirmer que la tension fournie par le camion au module de relais Alcolock est bien du 24V.
2. Remplacer le module de relais Alcolock, référence de pièce Volvo « Module ECU d'Alcolock V3 ». (cf p. 7)

Code erreur 03

Message affiché: Handset voltage too low

Cause: l'alimentation de l'analyseur est trop faible pour un fonctionnement normal

Nombre d'erreurs admises: 10

Actions:

1. Vérifier le voltage de la batterie du camion au démarrage.
2. Remplacer le module de relais Alcolock, référence de pièce Volvo « Module ECU d'Alcolock V3 ». (cf p. 7)
3. Remplacer l'analyseur, référence de pièce Volvo « Combiné Alcolock V3 ». (cf p. 7)

Code erreur 04

Message affiché: Communication error

Cause: l'analyseur a perdu la communication avec le module de relais.

Nombre d'erreurs admises: 5

Actions:

1. Vérifier le voltage de la batterie du camion au démarrage. La tension devrait rester supérieure à 16V.
2. Remplacer le câble de communication, référence de pièce Volvo « Cable spiralé pour combiné Alcolock V3 ». (cf p. 7)
3. Remplacer le module de relais Alcolock, référence de pièce Volvo « Module ECU d'Alcolock V3 ». (cf p. 7)
4. Remplacer l'analyseur, référence de pièce Volvo « Combiné Alcolock V3 ». (cf p. 7)

NOM DE DOCUMENT	REVISION	PRODUIT	DEPARTEMENT	PAGE
ECSP-V33P-1.5F	1.5F	Alcolock V3	Engineering	4 de 7

Code erreur 05

Message affiché: Software incompatible

Cause: le codage entre l'analyseur et le module de relais n'est pas compatible.

Nombre d'erreurs admises: 0

Actions:

1. Vérifier l'analyseur, référence de pièce Volvo « Combiné Alcolock V3 ». (cf p. 7)
2. Vérifier le module de relais, référence de pièce Volvo « Module ECU d'Alcolock V3 ». (cf p. 7)

Code erreur 06

Message affiché: ECU voltage incorrect

Cause: le module de relais est alimenté par une mauvaise tension d'alimentation. Par exemple, un module de relais 12V est connecté à une alimentation 24V.

Nombre d'erreurs admises: 0

Actions:

1. Vérifier le module de relais, référence de pièce Volvo « Module ECU d'Alcolock V3 ». (cf p. 7)

Code erreur 07

Message affiché: Handset voltage too high

Cause: la tension d'alimentation de l'analyseur est trop haute.

Nombre d'erreurs admises: 0

Actions:

1. Démarrer le moteur et vérifier que la tension fournie au module de relais n'excède pas 32V.
2. Remplacer le module de relais Alcolock, référence de pièce Volvo « Module ECU d'Alcolock V3 ». (cf p. 7)

Code erreur 08

Message affiché: ADR incompatible

Cause: L'analyseur ou le module de relais ne sont pas compatibles avec ADR.

Nombre d'erreurs admises: 0

Actions:

1. Vérifier l'analyseur, référence de pièce Volvo « Combiné Alcolock V3 ». (cf p. 7)
2. Vérifier le module de relais, référence de pièce Volvo « Module ECU d'Alcolock V3 ». (cf p. 7)

NOM DE DOCUMENT	REVISION	PRODUIT	DEPARTEMENT	PAGE
ECSP-V33P-1.5F	1.5F	Alcolock V3	Engineering	5 de 7

Code erreur 09

Message affiché: RF-error

Cause: un haut niveau d'interférences a été détecté.

Nombre d'erreurs admises: 10

Actions:

1. Vérifier si l'utilisateur se servait d'un téléphone mobile ou s'il se trouvait dans une zone avec un haut niveau de radiofréquences durant l'utilisation de l'appareil. Si oui, aucune action n'est requise.
2. Remplacer l'analyseur, référence de pièce Volvo « Combiné Alcolock V3 ». (cf p. 7)

Code erreur 10

Message affiché: Error code 10

Cause: la température de la cellule électrochimique est hors tolérance

Nombre d'erreurs admises: 2

Actions:

1. Remplacer l'analyseur, référence de pièce Volvo « Combiné Alcolock V3 ». (cf p. 7)

Code erreur 30

Message affiché: Error code 30

Cause: la température dans le tube d'analyse est trop élevée.

Nombre d'erreurs admises: 2

Actions:

1. Remplacer l'analyseur, référence de pièce Volvo « Combiné Alcolock V3 ». (cf p. 7)

Code erreur 40

Message affiché: Error code 40

Cause: Le piston de la pompe est resté bloqué sur sa dernière position.

Nombre d'erreurs admises: 5

Actions:

1. Remplacer l'analyseur, référence de pièce Volvo « Combiné Alcolock V3 ». (cf p. 7)

NOM DE DOCUMENT	REVISION	PRODUIT	DEPARTEMENT	PAGE
ECSP-V33P-1.5F	1.5F	Alcolock V3	Engineering	6 de 7

Code erreur 45

Message affiché: Error code 45

Cause: Le piston de la pompe est resté bloqué au milieu de son cylindre.

Nombre d'erreurs admises: 5

Actions:

1. Remplacer l'analyseur, référence de pièce Volvo « Combiné Alcolock V3 ». (cf p. 7)

Code erreur 50

Message affiché: Error code 50

Cause: Le piston de la pompe est resté bloqué en position ouverte.

Nombre d'erreurs admises: 5

Actions:

1. Remplacer l'analyseur, référence de pièce Volvo « Combiné Alcolock V3 ». (cf p. 7)

Effacer les messages d'erreur

1. A partir du menu de maintenance du système, sélectionner « **Error Codes** ».
2. Faire défiler les codes d'erreur avec le bouton gauche. La dernière ligne affiche « **CLEAR ALL?** **N/Y** ».
3. Déplacer le curseur sous le Y avec le bouton gauche. Appuyer sur le bouton droit pour valider. Le message « **ALL COUNTS ARE CLEAR!** » s'affiche.
4. Maintenir le bouton droit appuyé pour sortir et retourner au menu maintenance du système.

Error Codes
CLEAR ALL?
N/Y

Error Codes
ALL COUNTS
ARE CLEAR!

Références de pièces pour remplacement

Produit	Pièce numéro
Module ECU d'Alcolock V3 24V monté en après vente	ACS79005504
Module ECU d'Alcolock V3 12V monté en après vente	ACS79005503
Module ECU d'Alcolock V3 24V monté d' usine	ACS79005540
Combiné Alcolock V3 24V monté en après vente	ACS79005555C
Combiné Alcolock V3 12V monté en après vente	ACS79005555P
Combiné Alcolock V3 24V monté d' usine	ACS79005545
Cable spiralé pour combiné Alcolock V3 (tous types)	ACS13001058

VOLVO